



MON HÔPITAL A DÉMÉNAGÉ!

La prise en charge en urgence  
Où aller?

Le déménagement  
à Rennaz  
est terminé

L'Hôpital Riviera-Chablais dispose d'un service d'urgences  
à Rennaz ainsi que de deux permanences médicales  
à Monthey et à Vevey Providence.

Les urgences d'Aigle, de Monthey, de Montreux  
et de Vevey Samaritain sont fermées.

## URGENCES

### Un service des urgences unique à Rennaz

Ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le service des urgences prend en charge **tous les patients qui se présentent à sa porte**, adultes ou enfants et ce, sans rendez-vous. La structure, qui répond aux besoins de santé urgents réels ou ressentis comme tels, donne la priorité aux cas les plus graves.

La concentration de la prise en charge des urgences sur un seul site présente de **nombreux avantages pour le public**, en particulier:

- Présence de médecins urgentistes 24h/24 et 7j/7
- Toutes les disciplines réunies sous un même toit
- Plateau technique performant
- Présence de spécialistes en gériatrie, psychiatrie, cardiologie, gastro-entérologie, neurologie, néphrologie, etc.
- Organisation des soins à domicile depuis les urgences
- Lits d'observation de courte durée (avant un retour à domicile ou en vue d'un transfert vers une autre institution)



**Hôpital Riviera-Chablais**  
**Centre hospitalier de Rennaz**  
Route du Vieux-Séquoia 20  
1847 Rennaz

## PERMANENCES MÉDICALES

### Permanences médicales pour adultes et enfants (dès 4 ans) à Monthey et Vevey, ouvertes à tous, sans rendez-vous

L'Hôpital Riviera-Chablais dispose de deux permanences médicales. Si vous n'avez pas de médecin traitant ou si ce dernier est absent, les permanences vous accueillent sans rendez-vous.

**Hôpital Riviera-Chablais**  
**Permanence médicale du Chablais**  
**(Monthey)**

**8h-20h, 7j/7, dès le 4 novembre 2019**

Route de Morgins  
1870 Monthey

**Hôpital Riviera-Chablais**  
**Permanence médicale de la Riviera**  
**(Vevey Providence)**

**8h-20h, 7j/7, dès janvier 2020\***

Avenue de la Prairie 3  
1800 Vevey

*\* La date d'ouverture exacte sera communiquée par l'hôpital courant décembre.*

# BÉBÉS, ENFANTS ET ADOLESCENTS



Les urgences pédiatriques sont regroupées à Rennaz dans un **centre spécialement aménagé** pour la prise en charge des bébés, des enfants et des adolescents. L'équipe de pédiatrie comprend également des chirurgiens pédiatres.

Des permanences médicales à Monthey et à Vevey Providence accueillent les enfants (dès 4 ans).

## SITUATION

## LA BONNE RÉACTION

Mon enfant perd connaissance ou suffoque ou présente une autre urgence vitale.

- Appelez le 144.

Mon enfant ... s'ouvre le menton.

... ne peut plus mobiliser un membre après une chute.

... a de la fièvre depuis plus de 24 heures. Il présente un état général diminué et son pédiatre ne peut pas le recevoir.

... vomit énormément et n'arrive plus s'hydrater.

- Allez aux urgences de Rennaz.

Mon enfant ... a de la fièvre depuis deux heures mais présente un bon état de santé général.

... a la toux depuis 24 heures mais ne présente pas d'autres symptômes inquiétants.

... a des boutons depuis plusieurs semaines.

... a mal à la cheville depuis plusieurs semaines.

- Contactez votre pédiatre.
- Si votre pédiatre n'est pas disponible ou que son cabinet est fermé, appelez la centrale téléphonique des médecins de garde. Des spécialistes vous orienteront vers le lieu le mieux adapté à vos besoins.



## LES NUMÉROS À RETENIR

**144**

Urgences vitales

**0848 133 133**

Centrale téléphonique  
vaudoise des médecins de garde

**0900 144 033**

Centrale téléphonique  
valaisanne des médecins de garde

# FEMMES ET FEMMES ENCEINTES



À Rennaz, les urgences gynécologiques et obstétriques ainsi que la maternité conservent les caractéristiques qui ont façonné leur réputation, à savoir **une prise en charge chaleureuse**, personnalisée et bienveillante.

Les maternités d'Aigle et de Vevey Samaritain sont fermées dès l'ouverture du nouvel hôpital à Rennaz.

## SITUATION

## LA BONNE RÉACTION

- Enceinte, je ne suis pas encore à terme et je ressens des douleurs inhabituelles; je suis inquiète.
- Nous habitons le Chablais / la Riviera. Ma femme arrive à terme et ressent les premières contractions.

- Appelez la maternité de Rennaz au 079 171 14 69 (24h sur 24); la sage-femme vous écoutera et vous conseillera sur l'attitude à adopter.

Je ... ressens des douleurs dans le bas ventre.

J'ai ... des douleurs importantes au niveau des parties génitales.

... des saignements vaginaux anormaux.

... des pertes vaginales associées à de la fièvre.

... une infection des seins.

... une infection ou des complications après chirurgie gynécologique ou un accouchement.

... besoin d'une contraception d'urgence.

- En cas de problème urgent, nous vous recommandons de prendre conseil auprès des urgences gynéco-obstétricales au 058 773 27 70. Vous pouvez également vous présenter à la réception de l'hôpital qui vous dirigera vers les urgences gynéco-obstétricales.



## LES NUMÉROS À RETENIR

**144**

Urgences vitales

**0848 133 133**

Centrale téléphonique  
vaudoise des médecins de garde

**0900 144 033**

Centrale téléphonique  
valaisanne des médecins de garde

# ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES



Le nouvel hôpital permet d'orienter les patients **en fonction du degré d'urgence de leur situation**. Les patients sont accueillis aux urgences par un infirmier d'accueil et orientés vers différentes zones de soins selon la gravité de leur pathologie. Un secteur est dédié aux patients présentant des pathologies de faible gravité tandis que des lits pour des hospitalisations de courte durée permettent d'accueillir des patients nécessitant une courte période d'observation ou en attente d'un éventuel transfert.

## SITUATION

## LA BONNE RÉACTION

Je ... pense avoir un problème urgent de santé ou être dans une situation qui m'angoisse.  
... suis témoin d'une maladie soudaine avec des signes de gravité (difficulté respiratoire; troubles de la conscience; troubles soudains de l'équilibre, de la parole, de la vision; douleur dans la poitrine; saignement qui me paraît important).  
... suis témoin d'un accident.

• Appelez le 144 qui décidera d'un transfert vers le site d'urgence le plus approprié (Rennaz ou autre).

Je ... saigne du nez.  
... souffre d'allergies, d'un refroidissement ou d'une grippe.  
J'ai ... très mal à la gorge ou aux oreilles.  
... mal au dos, mais j'arrive encore à marcher.  
... une blessure qui nécessite des points de suture.  
... une entorse.

• Si votre médecin généraliste n'est pas disponible ou que son cabinet est fermé, appelez la centrale téléphonique des médecins de garde. Des spécialistes vous orienteront vers le lieu le mieux adapté à vos besoins.

• Mon-ma conjoint-e de 90 ans, atteint-e d'Alzheimer, est de plus en plus confus-e et dort toute la journée.  
• Agée de 87 ans, ma mère connaît des difficultés croissantes à se déplacer. Elle a chuté plusieurs fois sans se faire mal et n'arrive plus à sortir du domicile.

• Contactez votre médecin traitant ou la centrale téléphonique des médecins de garde.

*Une admission directe dans nos cliniques de gériatrie de Mottex ou Vevey Providence est possible sans passer par les urgences de Rennaz, mais c'est votre médecin traitant qui la demandera.*